IA*beauty*business

Plan de 30 días para que tus pacientes *vuelvan*

Guía práctica para dueñas y dueños de clínicas de medicina estética. Puedes aplicarla sola, sin contratar nada.

PASO 0 · TUS NÚMEROS

Pacientes que no vuelven al mes = **pacientes nuevas − pacientes que vuelven en 90 días**.
Facturación potencial = **pacientes que no vuelven × ticket medio**.

Ejemplo: 12 nuevas, 4 vuelven, ticket de 300 € → 8 pacientes y unos 2.400 € al mes en visitas que podrían volver. Calcula los tuyos en **iabeautybusiness.netlify.app/calculadora.html**

LOS 3 MOMENTOS EN QUE SE PIERDE UNA PACIENTE

- **Primeros días tras el tratamiento:** no recibe noticias y se siente una más.
- **Mes 2-3:** cuando debería volver a revisión o mantenimiento, nadie se lo recuerda.
- **Más de 60 días sin contacto:** se olvida de la clínica o prueba otra.

ANTES DE EMPEZAR

- Escribe solo a pacientes que hayan aceptado recibir mensajes (RGPD y LSSI).
- Los textos sobre cuidados los aprueba el médico.
- Cualquier duda clínica la responde el equipo, nunca un mensaje automático.

IA*beauty*business

Los 4 mensajes del plan

DÍA 1

Gracias y cuidados

El mismo día del tratamiento.

> «Hola [nombre], gracias por venir hoy. Te recordamos los cuidados que te indicó la doctora: [cuidados]. Si tienes cualquier duda, escríbenos y te atiende el equipo.»

DÍA 7

¿Qué tal te encuentras?

Una semana después.

> «Hola [nombre], ¿qué tal te encuentras tras tu tratamiento? Si notas algo que quieras comentar, respóndenos y la doctora lo revisa.»

REVISIÓN

Recordatorio de la cita indicada

Solo si el médico indicó una revisión o mantenimiento.

> «Hola [nombre], la doctora te indicó una revisión para estas fechas. ¿Te va bien [opción 1] o [opción 2]?»

DÍA 60

Retomar el contacto

Si no ha vuelto y tiene consentimiento.

> «Hola [nombre], hace tiempo que no te vemos y queríamos saber cómo estás. Si te apetece pasar a saludar o resolver alguna duda, aquí estamos.»

CÓMO MEDIRLO

Cada mes, apunta cuántas pacientes nuevas tuviste y cuántas volvieron en 90 días. Compara antes y después de aplicar el plan. Con 3 meses de datos verás si funciona en tu clínica.

¿Quieres que estos mensajes salgan solos, a la hora exacta, y que el WhatsApp se responda 24/7?

AGENDAR

Demostración gratuita de 20 minutos · iabeautybusiness.netlify.app

Guía orientativa. No sustituye el criterio médico ni el asesoramiento legal de tu clínica.